

アンケート集計結果まとめ

* スタッフの話し方や説明、電話対応について

9割以上の患者様が、感じが良い・まあまあ感じが良いにご回答いただきました。
残りは無回答またはメッセージの方でした。

* 診療内容について

9割以上の患者様が、とても満足・やや満足にご回答いただきました。
残りは無回答の方でした。

* 院内設備について

9割以上の患者様が、とても満足・やや満足にご回答いただきました。
そのほかマナーに関する意見もいただきました。患者様が快く待合いで過ごしていただけるよう、今後より一層のマナー啓発に取り組みたいと思います。

* シャンプー予約受付方法について

9割以上の患者様が、わからないにご回答、その他とても不満との意見をいただきました。
度々の変更のためご迷惑をおかけし申し訳ありません。今後の予約方法認知拡大と改善が必要だと感じております。取り急ぎの対応といたしまして、これまで受け入れておりませんでした日曜日の枠を増やし、少しでも多くの患者様がご予約できるよう改善しております。

* Instagramについて

ご回答いただいた8割の患者様に認知されていることがわかりました。
残りの方は、知らなかった・今後活用していきたいとのご回答でした。
今後も患者様のお役に立てるような投稿を目指しております。

* 其他のご意見として、診察予約の件、駐車場の件などアンケート実施について励みになる内容等様々なご意見をいただきました。

皆様のご意見を参考に可能な限り患者様に配慮し、寄り添った病院づくりに努めて参ります。

今回ご協力いただきました皆様には、大変貴重なご意見ご回答いただき誠にありがとうございました。

今後とも何かありましたら気軽にスタッフまでお申し付けください。